

_____, dnia _____ r.

Dane roszczących:

Imię i nazwisko: _____

Adres: _____

tel. _____

email: _____

Biuro Podróży: _____**Adres:** _____

Numer umowy: _____

Data umowy: _____

Miejsce wycieczki: _____

REKLAMACJA

Działając w imieniu własnym oraz _____ w związku z nieprawidłowym wykonaniem umowy o świadczenie usług turystycznych zawartej w dniu 2024r. wzywam do zapłaty:

- kwoty: _____ tytułem odszkodowania,
- kwoty: _____ tytułem zadośćuczynienia na rzecz _____
- kwoty: _____ tytułem zadośćuczynienia na rzecz _____

w terminie 7 dni od dnia otrzymania reklamacji na numer rachunku bankowego: _____

Wykonanie umowy wiązało się z następującymi uchybieniami i niezgodnościami z umową

(wypisujemy wszystkie niezgodności z umową posługując się tabelą frankfurcką)

Z uwagi na powyższe uchybienia, na podstawie art. 48 ust. 6 Ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz.U.2020.2139 t.j. z dnia 2020.12.02) żądam obniżenia ceny o kwotę _____, co stanowi __% procent ceny imprezy zgodnie z Tabelą Frankfurcką.

Niezależnie od powyższego w związku brakiem komfortu psychicznego, ograniczeniem odpoczynku i regeneracji sił, tytułem zadośćuczynienia zasadne jest przyznanie wskazanych wyżej kwot zadośćuczynienia.

Z poważaniem,

W załączeniu:

- kopia umowy
- dokumentacja fotograficzna / zapisy video
- kopia reklamacja złożoną u rezydenta